

УТВЪРЖДАВАМ:



КОСТА БАЗИТОВ

Заместник – кмет на Община Варна

ПРАВИЛА

за извършване на специализиран превоз на лица с увреждания и лица с намалена подвижност на територията на община Варна

РАЗДЕЛ I

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. Тези правила са изработени във връзка с чл.24в от Закона за автомобилните превози (обн. ДВ бр.82, от 17.09.1999г. изм. и доп., бр. 93, от 21.11.2017г.), Наредба №6 от 1997г. за извършване на превоз на трудноподвижни лица и изпълнение на Проект „Интегриран градски транспорт на Варна“.

Чл.2 /1/ Специализирания транспорт е предназначен да подпомага придвижването на лица с увреждания и лица с намалена подвижност на територията на община Варна, включително вилните зони до:

- Лечебни заведения;
- Административни и обществени институции;
- Образователни и служебни институции, и работни места;
- Културни и спортни мероприятия;
- За организация на личното време с цел преодоляване на социалната изолация и за постигане на социално включване.

/2/ От специализирания транспорт ще се ползват лица с увреждания и лица с намалена подвижност, а именно лица с физически увреждания на опорно-двигателния апарат или множествени увреждания, лица, които могат да се движат с или без чужда помощ с технически помощни средства (бастун, патерици, проходилка) и/или с ръчна или акумулаторна инвалидна количка, както и лица със затруднения в придвижването, породени от умствени и/или сензорни увреждания,

които не могат да организират сами своето придвижване посредством обществения транспорт.

Чл.3. Правилата уреждат условията на специализиран превоз на лица с увреждания и лица с намалена подвижност, с адресна регистрация на територията на община Варна и притежаващи валидно решение на ТЕЛК.

РАЗДЕЛ II

УПРАВЛЕНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ НА ДЕЙНОСТТА

Чл.4. Звено „Обслужване на хора с увреждания“ към „Градски транспорт“ ЕАД, ръководи и извършва цялостната оперативна дейност за специализирано транспортно обслужване на трудно подвижни и хора с увреждания .

Чл.5. Общински съвет – Варна приема годишен бюджет, съобразно реалните нужди на звеното, включващо и всички видове застраховки и данъци. Както и средства за технологично оборудване и иновации за подобряване ефективността и комфортността на превозите.

Чл.6. Изпълнителният директор на „Градски транспорт“ ЕАД отговаря за целесъобразното разходване на финансовите средства по приетия бюджет от Общински съвет – Варна за Звено „Обслужване на хора с увреждания“ .

Чл.7. Изпълнителният директор на „Градски транспорт“ ЕАД упълномощава ръководителя на Звено „Обслужване на хора с увреждания“ да осъществява оперативното управление на Звеното.

Чл.8. Звено „Обслужване на хора с увреждания“ е финансово осигурено от бюджета на общината и разполага с:

- а) Диспечерски център, оборудван с телефон, GSM и вътрешна GSM свързаност между диспечерски център и задължително преминали обучение шофьори на автомобилите;
- б) Компютри за обработка и съхранение на информацията;
- в) Специализирани микробуси за извършване на превоз на трудно подвижни лица;
- г) Специализираните автомобили да бъдат снабдени с GPS системи.

Чл.9. Работното време на Звено „Обслужване на хора с увреждания“ е както следва:

1. През периода 01 октомври до 31 май – от 06:00 часа до 24:00 часа по заявка;
2. През периода 01 юни до 30 септември работни дни, събота, неделя и официалните празници при наличие на предварително подадени заявки се установява дежурство по график, разработен от ръководителя на Звено „Обслужване на хора с увреждания“ и утвърден от Изпълнителния директор, като работното време може да се увеличи до 24.00 ч. или до приключване на даденото мероприятие.

Чл.10. Задължения на Звено „Обслужване на хора с увреждания“:

1. Работи по списъци на лица с увреждания, предоставени от Дирекция „Социално подпомагане“.
2. Приема заявки и организира изпълнението на маршрутите;
3. Води регистър за приетите и изпълнени заявки.
4. Диспечерът има право да комбинира изпълнението на заявки, които са по един и същи маршрут.

Чл.11. Трудно подвижни лица, които не са с адресна регистрация на територията на Община Варна или заявяват превоз извън територията на Община Варна, подават заявление до Дирекция „Социални дейности“ в община Варна, за получаване на достъп до специализиран транспорт не по-късно от седмица преди осъществяването му . По изключение, при наличие на финансов ресурс се допуска ползване на специализиран транспорт при групови мероприятия – спортни, културни и други при представяне на покана и програма, в които изрично е упоменато, че транспортът е за сметка на участника. Осъществяването на такива заявки се извършва само в почивни дни.

РАЗДЕЛ III

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ПРЕВОЗ НА ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ

Чл.12. При ползване на превоза правоимащите удостоверяват самоличността си с лична карта. Списък на лицата с увреждания се предоставя по електронен път на Управителя на „Градски транспорт“ ЕАД, който от своя страна предоставя достъп до него на диспечерите от Звено „Обслужване на хора с увреждания“.

Чл.13. В Звено „Обслужване на хора с увреждания“ заявките се приемат по телефон или по електронната поща. Препоръчително е заявките да се отправят не

по-късно от два дни преди деня, в който ще се ползва транспортната услуга, но не по-късно 24 часа преди заявения час за тръгване.

Чл.14. Услугата е безплатна за хората с увреждания и един придружител, съгласно чл.1, ал.2 от Договорите за обслужване на трудноподвижни лица със специализирани автомобили.

Чл.15. Правоимащият, както и придружителят му, могат да превозват само необходимия им ръчен багаж.

Чл.16. Чрез специализирания транспорт се извършва и ежедневния превоз на деца и младежи с увреждания от Центровете за настаняване от семеен тип, Дневен център за деца и младежи с умствени увреждания „Св. Йоан Златоуст“, Дневен център за възрастни хора с увреждания „Слънчевата къща“, Дневен център за възрастни хора с увреждания „Ривиера“, СУУНЗ „Проф. Д-р Иван Шишманов“ и други услуги в зависимост от нуждите на Община Варна уточнени с писма от Дирекция „Социални дейности“.

Чл.17. При извършване на транспортната услуга на пътниците не се разрешава:

1. Да нарушават реда, условията за превоз и спокойствието на останалите пътници;
2. Да пречат по какъвто и да е начин на водача да изпълнява задълженията си;
3. Да превозват вещи, които могат да повредят или замърсят превозното средство, както и живи животни и птици, с изключение на кучета-водачи на незрящи;
4. Да пушат и да консумират храна и алкохолни и безалкохолни напитки. Да поддържат добра лична хигиена.

Чл.18. Подадена заявка може да бъде отказана не по-късно от 1 час, преди часа на изпълнението ѝ като заявителят е длъжен да уведоми диспечера към Звено „Обслужване на хора с увреждания“.

Чл.19. Непосочените маршрути в ежедневния график за обслужване не са задължителни за изпълнение.

Чл.20. Транспортната услуга включва обслужването на лицето с увреждания от адреса на жилището или друг обект, начална точка на маршрута до входната врата на заявената крайна точка на маршрута. Заявката не се изпълнява, ако лицата нямат готовност за тръгване в продължение на 10 минути след заявеното време.

Чл.21. Дежурният диспечер на Звено „Обслужване на хора с увреждания“ е длъжен:

При закъснение за изпълнение на заявката за специализиран транспорт да уведоми заявителя, като му предложи и алтернативно изпълнение.

Чл. 22. Водача на специализирания транспорт е длъжен:

Да осигурява безопасността и сигурността на пътуващите по време на изпълнение на заявките, чрез използване на специализирани обезопасителни средства, с които трябва да е оборудван всеки микробус.

Чл.23. Всеки потребител на услугата може да заяви един курс за един календарен ден.

РАЗДЕЛ IV

КОНТРОЛ

Чл.24. Писмени и устни сигнали и жалби по отношение на обслужването на трудно подвижни лица, ползващи специализиран транспорт се подават до Изпълнителния директор на „Градски транспорт“ ЕАД и/или Директора на дирекция „Социални дейности“, които ги разглеждат и уведомяват подателя за решението си по реда на Административно процесуалния кодекс.

Чл.25. Настоящите правила да се приведат в съответствие с новите изисквания след приемане на Наредбата за условията и реда за извършване на превоз на лица с увреждания и лица с намалена подвижност.

Настоящите правила са разработени от работна група в състав:

1. Таня Василева – директор на дирекция „Социални дейности“, Община Варна;
2. Нела Паскалева – Гл. инспектор „Обществен транспорт и комуникации“, дирекция „Общинска собственост, икономика и стопански дейности“, Община Варна;
3. Христо Мисляков – „Градски транспорт“ ЕООД;
4. Д-р Радко Радев – Председател на Дружество на инвалидите - Варна;
5. Обретен Михов – Председател на Дружество на хората с увреждания „Бриз“.